

UMOWA UCZESTNICTWA W IMPREZIE ŻEGLARSKIEJ nr ...

Zawarta dnia r, pomiędzy:

Tadeuszem Duchem, prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą *TADEK DUCH-ŻEGLOWANIE NIEZWYKŁE* (ul. Sporna 2a, 05-430 Celestynów, NIP: 7681615490, nr telefonu: +48 662 279 465, adres e-mail: biuro@tadekduch.pl), zwanym dalej: Organizatorem,

a

zawierający umowę:, zamieszkały:, o numerze PESEL:....., urodzony dn.:, nr telefonu:, adres e-mail: [...](mailto:), zwanym dalej Uczestnikiem o następującej treści:

Par. 1

Przedmiotem Umowy jest uczestnictwo w imprezie żeglarskiej.

- Symbol imprezy:
- Termin imprezy:
- Kierunek rejsu / miejsce szkolenia:
- Porty pośrednie:
- Typ imprezy: ...
- Liczba noclegów na jachcie:...
- Jacht: ...
- Maksymalna liczba uczestników imprezy: ...
- Liczba uczestników rezerwujących: ...
- Uczestnicy imprezy:

I. p.	imię i nazwisko	telefon	adres mail	nr PESEL	adres do korespondencji	data ur.
1.						

- Łączna należność za wszystkich uczestników wynosi: ...zł brutto
 - Sposób zapłaty: **przelew na konto MBank nr: 35 1140 2004 0000 3202 7652 4325**
- tytuł przelewu: ...

Trasa rejsu ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie, w szczególności ze względu na trudne warunki atmosferyczne. O ewentualnej korekcie rejsu decyduje Kapitan Jachtu kierując się bezpieczeństwem załogi.

Organizator oświadcza, że odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o których mowa w art. 36 ust. 1 Ustawy, oraz że zawarł umowę o gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, nr telefonu: +48 22 555 00 00, e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl), która stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora na wypadek jego niewypłacalności w zakresie szczegółowo określonym w art. 7 ust. 1 pkt 1) ustawy z 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora Uczestnik nie otrzymał zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub powiązane usługi turystyczne, w przypadku gdy impreza turystyczna lub powiązane usługi turystyczne nie zostały lub nie zostaną zrealizowane lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub powiązane usługi turystyczne odpowiadające części imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane lub kosztów powrotu do kraju, w przypadku samodzielnej organizacji tego powrotu przez podróżnych, może zwrócić się do AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie o zwrot ww. kwot. Rodzaje dokumentów, jakie należy dołączyć do zgłoszenia oraz szczegółowa procedura zwrotu wpłat została określona w art. 16-19 ww. Ustawy.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych (dalej: „**Warunki Uczestnictwa**”), wydane w oparciu o art. 384 § 1 ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawę z 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej: „**Ustawa**”), określają prawa i obowiązki Uczestnika imprez turystycznych (dalej: „**Uczestnik**”) organizowanych przez Tadeusza Ducha *TADEK DUCH-ŻEGLOWANIE NIEZWYKŁE* ul. Sporna 2a, 05-430 Celestynów, NIP: 7681615490, nr telefonu: +48 662 279 465, adres e-mail: biuro@tadekduch.pl (dalej: „**Organizator**”) oraz Organizatora i są integralną częścią Umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej: „**Umowa**”).
2. Ilekroć w niniejszych Warunkach Uczestnictwa jest mowa o:
 - a. Uczestniku – rozumie się przez to osobę niepełnoletnią lub osobę pełnoletnią uczestniczącą w imprezie turystycznej dla dzieci i młodzieży organizowanej przez Organizatora,
 - b. Rodzicu – rozumie się przez to osobę będącą rodzicem lub opiekunem prawnym Uczestnika, uprawnioną co najmniej do zapisania Uczestnika na imprezę turystyczną i złożenia oświadczeń woli związanych z udziałem Uczestnika w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora.
3. Organizator oświadcza, że:
 - a. jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego (nr wpisu 1869),
 - b. zawarł umowę o gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, nr telefonu: +48 22 555 00 00, adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl), która stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora na wypadek jego niewypłacalności w zakresie szczegółowo określonym w art. 7 ust. 1 pkt 1) Ustawy,

- c. organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia, o którym mowa w lit. b) powyżej jest Marszałek Województwa Mazowieckiego (Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Departament Kultury, Promocji i Turystyki, ul. B. Brechta 3, 03-472 Warszawa, nr telefonu: +48 22 597 95 01, adres e-mail: dkpit@mazovia.pl),
- d. odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o których mowa w art. 36 ust. 1 Ustawy.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa jest zawierana przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika z wykorzystaniem Formularza Rezerwacji (dalej: „**Formularz**”) dostępnego na stronie internetowej www.tadekduch.pl.
2. Przed wypełnieniem i wysłaniem Formularza, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, ofertą imprezy turystycznej i standardowym formularzem informacyjnym zamieszczonymi na stronie internetowej www.tadekduch.pl. Rodzic zobowiązuje się poinformować Uczestnika, na rzecz którego dokonuje rezerwacji o szczegółach dotyczących imprezy turystycznej, w tym w szczególności o Warunkach Uczestnictwa oraz informacjach zawartych w formularzu informacyjnym.
3. Po wypełnieniu Formularza i przesłaniu go do Organizatora, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego adres e-mail wygenerowany elektronicznie egzemplarz Umowy, który jest jednocześnie potwierdzeniem rezerwacji, Warunki Uczestnictwa, formularz informacyjny oraz Kartę Kwalifikacyjną.
4. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik zobowiązany jest wypełnić oraz podpisać Kartę Kwalifikacyjną, a następnie w terminie 3 dni od dokonania rezerwacji dostarczyć ją do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej w trybie potwierdzenia odebrania wiadomości na adres e-mail: biuro@tadekduch.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: *Tadeusz Duch TADEK DUCH-ŻEGLOWANIE NIEZWYKŁE ul. Sporna 2a, 05-430 Celestynów*.
5. Organizator w terminie 3 dni od doręczenia mu Karty Kwalifikacyjnej przesyła Rodzicowi lub pełnoletniemu Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego adres e-mail zeskanowany egzemplarz Karty Kwalifikacyjnej, zawierającej oświadczenie Organizatora o zakwalifikowaniu bądź odmowie zakwalifikowania Uczestnika do udziału w imprezie turystycznej.
6. Po otrzymaniu informacji o zakwalifikowaniu Uczestnika, o której mowa w pkt. II ust. 5, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty ceny imprezy turystycznej.
7. Dokonanie zapłaty pełnej lub częściowej kwoty ceny imprezy turystycznej jest równoznaczne z zawarciem Umowy.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji o zakwalifikowaniu Uczestnika, o której mowa w pkt. II ust. 5, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty zaliczki w wysokości 50% ceny imprezy, jednakże nie mniej niż 600,00 zł, na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.

Zapłata pozostałej części ceny imprezy musi nastąpić najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2. Przy otrzymaniu informacji o zakwalifikowaniu Uczestnika, o której mowa w pkt. II ust. 5, na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, zapłata pełnej kwoty ceny imprezy musi nastąpić w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji o zakwalifikowaniu Uczestnika, o której mowa w pkt. II ust. 5, jednakże nie później niż na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Brak wpłaty w powyższych terminach oznacza rezygnację Uczestnika z uczestnictwa w imprezie turystycznej. W takim wypadku Organizator ma prawo anulować rezerwację Uczestnika.
4. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik dokonujący rezerwacji ponosi odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Umowie.

IV. CENA

1. Cena imprezy podana jest w PLN.
2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej cena imprezy turystycznej:
 - a) w przypadku **rejsu „All inclusive”** obejmuje: opiekę osoby prowadzącej jacht (dalej: „**Kapitan Jachtu**”), miejsce na przydzielonej przez Kapitana Jachtu koi, wyżywienie, tj. dla rejsów 8-dniowych: 20 posiłków (w tym 6 ciepłych), dla rejsów 7-dniowych: 17 posiłków (w tym 5 ciepłych), dla rejsów 6-dniowych: 14 posiłków (w tym 4 ciepłe), dla rejsów 3-dniowych: 5 posiłków (w tym 1 ciepły), szczegółowo określone w Liście Zaprowiantowania znajdującej się na stronie internetowej www.tadekduch.pl, ubezpieczenie określone w polisie jachtu, opłaty portowe, opłaty za paliwo; cena nie obejmuje: transportu do miejsca rozpoczęcia imprezy i z miejsca zakończenia imprezy, opłat za prysznice w marinach oraz wydatków osobistych;
 - b) w przypadku **rejsu „Premium”** obejmuje: opiekę Kapitana Jachtu, miejsce w przydzielonej przez Kapitana Jachtu kabinie, wyżywienie, tj. dla rejsów 8-dniowych: 20 posiłków (w tym 6 ciepłych), dla rejsów 7-dniowych: 17 posiłków (w tym 5 ciepłych), dla rejsów 6-dniowych: 14 posiłków (w tym 4 ciepłe), dla rejsów 3-dniowych: 5 posiłków (w tym 1 ciepły), szczegółowo określone w Liście Zaprowiantowania znajdującej się na stronie internetowej www.tadekduch.pl, ubezpieczenie określone w polisie jachtu, opłaty portowe, opłaty za paliwo; cena nie obejmuje: transportu do miejsca rozpoczęcia imprezy i z miejsca zakończenia imprezy, opłat za prysznice w marinach oraz wydatków osobistych;
 - c) w przypadku **szkolenia na patent jachtowego sternika morskiego (JMS i JSMŻ)** obejmuje: opiekę Kapitana Jachtu, miejsce na przydzielonej przez Kapitana Jachtu koi, opłaty portowe, opłaty za paliwo, podręcznik; cena nie obejmuje: wyżywienia, transportu do miejsca rozpoczęcia imprezy i z miejsca zakończenia imprezy, opłat za prysznice w marinach, wydatków osobistych oraz ceny egzaminu i wydania patentu PZZ;
 - d) w przypadku **kursu manewrowania jachtem pełnomorskim** obejmuje: opiekę Kapitana Jachtu, miejsce na przydzielonej przez Kapitana Jachtu koi, opłaty portowe, opłaty za paliwo; cena nie obejmuje: wyżywienia, transportu do miejsca rozpoczęcia imprezy i z miejsca zakończenia imprezy, opłat za prysznice w marinach oraz wydatków osobistych.

3. W przypadku zagranicznych imprez turystycznych cena imprezy obejmuje również koszt ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (dalej: „**KL i NNW**”) oraz Odpowiedzialności Cywilnej (dalej: „**OC**”). W przypadku imprez turystycznych odbywających się tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej cena imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów ubezpieczenia KL i NNW oraz OC.
4. Cena imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, ubezpieczenia od kosztów rozwiązania przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika Umowy, kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci, dodatkowych ubezpieczeń, pościeli, ręczników oraz sztormiaka.
5. Najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, cena imprezy ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu z przyczyn niezależnych od Organizatora, tj. jeżeli doszło do wzrostu ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej. Organizator jest zobowiązany do uzasadnienia podwyżki ceny imprezy turystycznej, wskazania sposobu jej obliczenia oraz niezwłocznego poinformowania Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika o zmianie ceny wraz z terminem do jej zapłaty za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika lub poprzez przesłanie informacji listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres do korespondencji podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika.
6. Jeżeli po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, cena przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej ulegnie obniżeniu, cena imprezy turystycznej również ulega stosunkowemu obniżeniu.

V. UCZESTNIK

1. Uczestnikiem imprezy turystycznej może być osoba w wieku od 16 do 22 roku życia. Zakwalifikowanie Uczestnika o ograniczonej sprawności ruchowej do udziału w imprezie turystycznej każdorazowo uzależnione jest od decyzji Organizatora. W takim przypadku Organizator ustala indywidualnie z Rodzicem lub pełnoletnim Uczestnikiem kwestie dotyczące dostosowania imprezy turystycznej do potrzeb Uczestnika.
2. Uczestnik zobowiązany jest:
 - a) posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw przewidzianych na trasie imprezy turystycznej, tj. dowodu osobistego lub paszportu

w krajach Unii Europejskiej oraz paszportu w krajach spoza Unii Europejskiej; odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Rodzicu lub pełnoletnim Uczestniku,

- b) przestrzegać przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych, w tym w szczególności przepisów paszportowych, celnych i dewizowych; Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie tych przepisów przez Uczestnika,
 - c) stawić się w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w terminie określonym w Umowie; Organizator nie odpowiada za nieterminowe stawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia imprezy i jest ono traktowane jako odstąpienie od Umowy na warunkach i ze skutkami określonymi w pkt. IX ust. 1 i 2,
 - d) podporządkować się wszelkim wskazówkom i poleceniom Organizatora oraz Kapitana Jachtu,
 - e) przestrzegać zasad przebywania na jachcie, korzystania z instalacji i urządzeń na jachcie w sposób prawidłowy i bezpieczny oraz innych zasad przedstawionych w pierwszym dniu imprezy turystycznej, podczas szkolenia przeprowadzonego przez Kapitana Jachtu,
 - f) brać czynny udział w czynnościach związanych z prowadzeniem jachtu, wyznaczanych przez Kapitana Jachtu, takich jak: wachty, prowadzenie i obsługa jachtu, nawigacja, przygotowywanie posiłków, utrzymanie porządku na jachcie,
 - g) podporządkować się całkowitemu zakazowi palenia papierosów na jachcie w trakcie żeglugi oraz podczas postoju jachtu przy nabrzeżu,
 - h) podporządkować się całkowitemu zakazowi spożywania alkoholu i środków odurzających na jachcie w trakcie żeglugi.
3. Dokonując rezerwacji, Rodzic lub odpowiednio pełnoletni Uczestnik oświadcza, że:
- a) aktualny stan zdrowia i kondycja fizyczna Uczestnika pozwala na uprawianie żeglarstwa morskiego; w przypadku zatajenia przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika okoliczności uniemożliwiających udział Uczestnika w imprezie turystycznej ze względu na stan zdrowia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa powstałe w konsekwencji powyższego, obejmujące w szczególności uszczerbek na zdrowiu Uczestnika,
 - b) akceptuje fakt, że w przypadku zarezerwowania jednego miejsca w kabinie dwuosobowej, Organizator przyjmie rezerwację na drugie miejsce w tej kabinie od innego Uczestnika, bez względu na jego płeć i wiek,
 - c) akceptuje ustalenie, że trasa rejsu ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie w zależności od warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych lub innych nieprzewidzianych wcześniej uzasadnionych wypadków,
 - d) akceptuje ustalenie, że Kapitan Jachtu, który jest zaproponowany w ofercie, w uzasadnionych wypadkach może być zastąpiony przez kogoś innego,
 - e) akceptuje ustalenie, że jacht, który jest zaproponowany w ofercie, w uzasadnionych wypadkach może być zmieniony przez Organizatora na jacht, który swoją klasą i standardem będzie odpowiadał jachtowi zaproponowanemu w ofercie,

- f) zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa, uwagami i zastrzeżeniami dotyczącymi imprezy turystycznej objętej Umową oraz standardowym formularzem informacyjnym znajdującymi się na stronie internetowej www.tadekduch.pl.
4. Rodzic jest odpowiedzialny za wszelkie szkody dokonane przez niepełnoletniego Uczestnika podczas trwania imprezy turystycznej.
 5. Rodzic lub odpowiednio pełnoletni Uczestnik składa oświadczenie, że zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa, a stan zdrowia rejsanta pozwala na uczestnictwo w imprezie turystycznej. Uczestnik na pokładzie jachtu składa oświadczenie, że został wstępnie przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i obsługi jachtu.
 6. Rodzic lub odpowiednio pełnoletni Uczestnik przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może wyrazić zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika przez Organizatora, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w wykonanych podczas trwania imprezy turystycznej fotografiach i nagraniach audiowizualnych, które następnie mogą zostać opublikowane na stronie internetowej Organizatora oraz wykorzystane w jego materiałach promocyjnych, również poprzez umieszczenie ich na stronach internetowych wykorzystywanych w tym celu, takich jak: www.youtube.com czy www.facebook.com, w tym w zestawieniu z wizerunkami innych osób oraz z towarzyszącym wizerunkowi tekstem.

VI. ORGANIZATOR

1. Organizator oświadcza, że jacht prowadzony jest przez osobę do tego uprawnioną, zgodnie z wymogami Polskiego Związku Żeglarskiego. Kapitan Jachtu po zakończeniu imprezy turystycznej wystawi Uczestnikowi opinię, która stanowi potwierdzenie odbycia stażu morskiego.
2. Organizator zastrzega, że planowana trasa imprezy turystycznej, jak i termin jej rozpoczęcia i zakończenia może ulec zmianie w zależności od warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych lub innych nieprzewidzianych wcześniej uzasadnionych wypadków. Jeżeli decyzja o zmianie trasy lub terminu rozpoczęcia i zakończenia imprezy turystycznej zostanie podjęta przed jej rozpoczęciem, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika lub poprzez przesłanie informacji listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres do korespondencji podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika. W takim przypadku Uczestnikowi przysługują uprawnienia określone w pkt. X ust. 1. Ostateczną decyzję co do przebiegu trasy podejmuje Kapitan Jachtu po uprzednim sprawdzeniu warunków pogodowych oraz umiejętności i sprawności Uczestników.
3. W przypadku zagranicznych imprez turystycznych Organizator zawiera na rzecz Uczestnika umowę ubezpieczenia KL i NNW oraz OC, odpowiednio w wysokości: KL – 60.000,00 zł, NNW – 5.000,00 zł i OC – 100.000,00 zł. Ubezpieczenie to nie obejmuje zdarzeń wynikłych na skutek uprawiania sportów lub innych działań Uczestnika, które nie zostały ujęte w ofercie imprezy.
4. Jeżeli impreza turystyczna odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Organizator nie zapewnia ubezpieczenia KL i NNW oraz OC, a Uczestnik obowiązany jest ubezpieczyć się we własnym zakresie.

5. Organizator nie ma obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rozwiązania przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika Umowy lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik może zawrzeć taką umowę we własnym zakresie.
6. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową.
7. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej na numer telefonu: +48 662 279 465 lub adres e-mail: biuro@tadekduch.pl, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności z Umową.
8. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie. W przypadku nieusunięcia niezgodności Uczestnikowi przysługują prawa wskazane w pkt. VI ust. 11.
9. Jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia imprezy nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana przez Organizatora obniżka ceny jest nieodpowiednia. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie. W takim przypadku Rodzicowi lub pełnoletniemu Uczestnikowi przysługują prawa wskazane w pkt. VI ust. 11. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport Uczestników, Organizator zapewnia powrót Uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania go dodatkowymi kosztami. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie.
10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Rodzic lub pełnoletni Uczestnik je odrzuci, wówczas Rodzic lub pełnoletni Uczestnik uprawniony jest do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.

11. Rodzicowi lub pełnoletniemu Uczestnikowi przysługuje:
 - a) obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b) odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał Uczestnik w wyniku niezgodności.
12. Rodzicowi lub pełnoletniemu Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
 - a) winę za niezgodność ponosi Uczestnik (np. Uczestnik znajdował się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających),
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

Wysokość odszkodowania jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora jest ograniczona do trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
13. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń przewidzianych w Umowie, które nie zostały wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności nieterminowego stawienia się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, dobrowolnego nieskorzystania z części lub całości programu imprezy turystycznej, nagłego zachorowania Uczestnika niepozwalającego na jego dalsze uczestnictwo w imprezie turystycznej.
14. Organizator nie odpowiada względem Uczestnika za zdarzenia, które miały miejsce z udziałem Uczestnika znajdującego się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W przypadku kiedy zachowanie Uczestnika zagraża bezpieczeństwu załogi, Kapitan Jachtu ma prawo:
 - a) niezaokrętować Uczestnika na jacht przed rozpoczęciem rejsu,
 - b) wyokrętować Uczestnika z jachtu w najbliższym odwiedzanym porcie.

Takie sytuacje traktowane są jako odstąpienie od Umowy na warunkach i ze skutkami określonymi w pkt. IX ust. 1 i 2.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż lub rzeczy osobiste Uczestnika pozostawione przez niego bez nadzoru, zagubione, skradzione lub zniszczone podczas imprezy turystycznej.
16. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Uczestnika za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Uczestnik lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
17. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt. VI ust. 9. Organizator może żądać

opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

18. Organizator zastrzega, że w trakcie trwania imprezy turystycznej może wykonywać fotografie i nagrania audiowizualne, które po uzyskaniu zgody Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika określonej w pkt. V ust. 6 Umowy, mogą zostać opublikowane na stronie internetowej Organizatora oraz wykorzystane w jego materiałach promocyjnych, również poprzez umieszczenie ich na stronach internetowych wykorzystywanych w tym celu, takich jak: www.youtube.com czy www.facebook.com.
19. Po zakończeniu rejsu Organizator przesyła Rodzicowi lub pełnoletniemu Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego adres e-mail zeskanowany egzemplarz wypełnionej Karty Kwalifikacyjnej.

VII. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Rodzic lub pełnoletni Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację Organizatorowi w terminie 14 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać dostarczone do Organizatora listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: *Tadeusz Duch TADEK DUCH-ŻEGLOWANIE NIEZWYKŁE, ul. Sporna 2a, 05-430 Celestynów* lub przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej w trybie potwierdzenia odebrania wiadomości na adres e-mail: biuro@tadekduch.pl.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się do reklamacji w ww. terminie, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
4. Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika poniesionej szkody.
5. Zwroty pieniężne będą przekazywane w terminie 14 dni od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji wyłącznie na konto bankowe wskazane przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY Z PRZYCZYN NIEZALEŻNYCH OD ORGANIZATORA

1. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej ma prawo rozwiązać Umowę z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, w szczególności działania siły wyższej, decyzji władz państwowych, awarii jachtu czy nagłego zachorowania Kapitana Jachtu uniemożliwiającego mu kierowanie jachtem. W takim przypadku Organizator niezwłocznie poinformuje Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika o rozwiązaniu umowy za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej na numer telefonu i adres e-mail podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika.
2. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, ma prawo rozwiązać Umowę, jeżeli minimalna liczba jej Uczestników, tj. 3 Uczestników na danym jachcie, nie została osiągnięta, a Organizator powiadomił o tym Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres do korespondencji podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Uczestnik może według swojego wyboru:
- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
4. Zwroty pieniężne będą przekazywane w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy wyłącznie na konto bankowe wskazane przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika.
5. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 powyżej Rodzicowi lub pełnoletniemu Uczestnikowi nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie lub zadośćuczynienie za rozwiązanie Umowy.

IX. Odstąpienie od umowy

1. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać dostarczone do Organizatora na adres: *Tadeusz Duch TADEK DUCH-ŻEGLOWANIE NIEZWYKŁE ul. Sporna 2a, 05-430 Celestynów* lub przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@tadekduch.pl. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy dostępny jest na stronie internetowej www.tadekduch.pl. Za datę odstąpienia od Umowy uznaje się datę dojścia oświadczenia do Organizatora.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od Umowy w wysokości:
 - a) 50% ceny imprezy turystycznej – w przypadku odstąpienia od Umowy przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
 - b) 100% ceny imprezy turystycznej – w przypadku odstąpienia od Umowy przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika.
3. Opłata, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie jest pobierana od Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika, w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego. W takim przypadku Rodzic lub pełnoletni Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
4. Organizator może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, jeżeli Uczestnik:
 - a) nie przestrzega postanowień zwartych w pkt. V ust. 3,

b) swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu innych Uczestników.

W takim przypadku Rodzic lub pełnoletni Uczestnik ponosi wszelkie dodatkowe koszty związane z czynnościami, które będzie musiał ponieść Organizator lub Kapitan Jachtu w celu wyokrętowania Uczestnika z jachtu w najbliższym odwiedzanym porcie. Organizator nie ponosi kosztów dalszego pobytu Uczestnika w miejscu wyokrętowania oraz jego transportu. Uczestnik zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych z jego winy.

X. ZMIANY UMOWY

1. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, nie może spełnić specjalnych wymagań Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika o treści tych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika lub poprzez przesłanie informacji listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres do korespondencji podany przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik po otrzymaniu informacji w tym zakresie powinien niezwłocznie, najpóźniej w terminie 3 dni, poinformować Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@tadekduch.pl czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, albo
- b) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- c) odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

Brak odpowiedzi Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika w ww. terminie jest równoznaczny z odstąpieniem od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

2. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w ust. 1 powyżej, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny. W przypadku rozwiązania Umowy na skutek odstąpienia, Rodzicowi lub pełnoletniemu Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których w związku z tym doznał, o których mowa w pkt. VI ust. 11 lit. b).
3. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik może żądać zmiany Umowy w zakresie terminu i miejsca docelowego imprezy turystycznej. Przy zmianach, dotyczących imprezy organizowanej w tym samym sezonie, o których Rodzic lub pełnoletni Uczestnik informuje Organizatora do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Organizator nie pobiera żadnych opłat manipulacyjnych. W przypadku zmian, o których Organizator zostanie poinformowany na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, żądana zmiana jest traktowana jako odstąpienie od Umowy na warunkach i ze skutkami określonymi w pkt. IX ust. 1 i 2 i jednocześnie jako nowa rezerwacja.

4. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy może zwrócić się do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@tadekduch.pl o bezpłatne przełożenie jego uczestnictwa w już zarezerwowanej imprezie, na imprezę w innym terminie w tym samym sezonie. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia prośby Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika Organizator nie zwraca ewentualnej różnicy cen imprez. W przypadku negatywnego rozpatrzenia takiej prośby, Rodzic lub pełnoletni Uczestnik zobowiązany jest złożyć oświadczenie czy chce wziąć udział w dotychczas zarezerwowanej imprezie, czy odstępuje od Umowy na warunkach i ze skutkami określonymi w pkt. IX ust. 1 i 2.
5. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik zobowiązuje się poinformować osobę wstępującą na miejsce Uczestnika o szczegółach dotyczących imprezy turystycznej, w tym w szczególności o Warunkach Uczestnictwa.
6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 5 powyżej, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Rodzic lub pełnoletni Uczestnik zawiadomi go o tym za pośrednictwem poczty elektronicznej w trybie potwierdzenia odebrania wiadomości na adres e-mail: biuro@tadekduch.pl nie później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przesyłając jednocześnie oświadczenie osoby wstępującej na miejsce Uczestnika o przyjęciu uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy i Warunków Uczestnictwa.
7. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Rodzic lub pełnoletni Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

XI. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Tadeusz Duch prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą *TADEK DUCH-ŻEGLOWANIE NIEZWYKŁE*. Kontakt z Administratorem możliwy jest pisemnie na adres: ul. Sporna 2a, 05-430 Celestynów, elektronicznie na adres e-mail: biuro@tadekduch.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 662 279 465.
2. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych:
 - a) w celu zawarcia i wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”),
 - b) w celu publikacji w materiałach promocyjnych w mediach społecznościowych lub na stronach internetowych Administratora na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO),
 - c) w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania drogą elektroniczną aktualnych informacji na temat imprez turystycznych jakie będą organizowane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – przy czym prawnie uzasadnionym interesem realizowanym

przez Administratora jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność, do czasu wniesienia sprzeciwu.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jednocześnie jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych osobowych skutkować będzie niemożnością zawarcia umowy, a tym samym wzięcia udziału w imprezie turystycznej.
4. Odbiorcami danych osobowych są:
 - a) Biuro księgowo EIP Finanse sp. z o.o. (ul. Zeusa 45/29, 01-497 Warszawa, nr KRS: 0000294146),
 - b) Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S. A. (ul. Rodziny Hiszpańskich , 02-685 Warszawa, nr KRS: 0000028261),
 - c) Skiper prowadzący rejs, wskazany w ofercie konkretnego rejsu,
 - d) w przypadku wyrażenia zgody przez Rodzica lub pełnoletniego Uczestnika – inni Uczestnicy tego samego rejsu.
5. Rodzic lub pełnoletni Uczestnik posiada prawo do:
 - a) żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - c) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa w pkt. XI ust. 2 lit. b) w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - d) przenoszenia danych osobowych,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w pkt. XI ust. 2 lit. a) będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania umowy o udział w imprezie turystycznej, a następnie do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w pkt. XI ust. 2 lit. b) będą przechowywane przez czas niezbędny dla realizacji tego celu, najpóźniej do momentu wycofania zgody. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w pkt. XI ust. 2. lit. b) będą przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

2. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane polubownie. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie (ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, www.wiih.org.pl, adres poczty elektronicznej: ih_warszawa@wiih.org.pl). Konsument może skorzystać z internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, dostępnego za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, pod adresem: www.ec.europa.eu/consumers/odr. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w sposób polubowny, spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.